Actividades TEMA 1

**Actividad 1**

1. Reflexiona sobre las diferencias entre empresas públicas y privadas
2. ¿Deben las empresas públicas obtener beneficios? Razona tu respuesta
3. Estudia la diferencia entre objetivos y propósitos.

**Actividad 2**

Existen también sistemas de información no gerenciales. Busca al menos tres y explica sus procesos, los datos que almacenan y estudia el ﬂujo de información que se produce.

**Actividad 3**

Estudia en qué casos un software vertical puede ser la mejor solución de gestión para una empresa.

**Actividad 4**

Averigua qué signiﬁcado tienen las siglas JIT. Estudia dónde se creó y las consecuencias de su utilización en las cadenas de producción.

**Actividad 5**

De los CRM citados, escoge tres y realiza una comparativa entre ellos.

**Supuesto práctico**

Para practicar el uso de una solución cloud de CRM, abre una cuenta en la página web de Zoho CRM (www.zoho.com) y configura una instancia de la aplicación, para lo que necesitarás proporcionar una cuenta de correo. Haz un recorrido por la aplicación y consulta la ayuda que proporciona el fabricante. A continuación: a) Elabora un informe de usuario básico de no más de ocho páginas sobre este CRM de uso gratuito y explica las condiciones.

b) Haz la importación de los datos contenidos en la hoja de cálculo listado clientes disponible en los recursos digitales. Quizá haya que manipularla para adaptarla al formato que necesita Zoho.

c) Configuración: realiza la configuración básica, introduciendo los datos completos de una empresa ficticia.

d) Conﬁgura el correo electrónico de la aplicación y ﬁnaliza el proceso de conﬁrmación.

e) Crea tres tareas diferentes en tres clientes distintos.

f) Crea una plantilla con el layout de dos columnas con una imagen. Personaliza la plantilla con, por ejemplo, una oferta comercial de un producto.

g) Envíaselo a un cliente (haz el envío a una cuenta de un compañero para comprobar que está bien conﬁgurado y ver lo que recibe el supuesto cliente).